

Nota van Inlichtingen 'Thuiswerkfaciliteiten'

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 12-02-2026

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	K1 Ontzorging opdrachtgever	Het maximale aantal pagina's van 2 voor de beantwoording van beide vragen is erg beperkt, zeker gezien het criterium voor 25% meetelt in de beoordeling. Om een goed, volledig en onderbouwd antwoord te kunnen geven, verzoeken wij u het maximale aantal pagina's uit te breiden naar 3. Bent u hiermee akkoord?	Hier gaat de aanbestedende dienst mee akkoord. Voor K1 ontzorging opdrachtgever mogen 3 pagina's A4 gebruikt worden.
2	K1 Ontzorging opdrachtgever	U schrijft dat schema's en tabellen niet worden meegeteld in de maximale omvang van 2 pagina's voor K1. Wij doen de aanname dat alle schema's, foto's en tabellen als ondersteunend materiaal in één aparte bijlage (vorm- en paginavrij) mogen worden opgenomen, en dat deze bijlage niet wordt meegerekend in het paginalimiet. Is deze aanname correct?	Deze aanname is inderdaad correct.
3	Programma van Eisen - eis 12	In eis E-12 is een prijsplafond opgenomen van €670 excl. BTW voor een complete thuiswerkplek, maar wij maken ons zorgen dat dit bedrag niet realistisch is binnen de huidige marktprijzen. Dit geldt zeker omdat geen bezorgkosten, installatiekosten of andere meerkosten mogen worden gerekend (E-20 t/m E-25) en de prijzen vast moeten blijven tot	Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. Het prijsplafond van € 670,- excl. BTW. blijft staan.

		7 april 2028, ruim twee jaar vooruit in een markt waarin grondstof-, energie- en logistiekkosten blijven stijgen. Kunt u het prijsplafond verhogen naar €850 excl. BTW, zodat inschrijvers een werkplek kunnen aanbieden die volledig voldoet aan alle gestelde eisen? Dit bedrag is een regulier gemiddelde in de markt voor een complete thuiswerkplek.	
4	gevraagd voetenbankje.	U vraagt om een voetenbankje. Bij een goed afstelbare zit-sta tafel en een ergonomische bureaustoel is een voetenbankje in principe niet noodzakelijk. Ons ergonomisch advies is daarom om dit voetenbankje niet standaard aan te bieden en op deze kosten te besparen.	Hier gaat de aanbestedende dienst niet meer akkoord. Het voetenbankje blijft onderdeel van de uitvraag.
5	bureaublad in de kleur RAL 9017	u vraagt om een bureaublad in de kleur RAL 9017. Dit betreft een donkergrijze/antracietkleur. Vanuit ergonomisch oogpunt is het niet aan te raden om een donker werkblad toe te passen. Kunt u bevestigen of deze kleur correct is en staat u open voor een lichtgrijs alternatief?	De gemeente staat lichtgrijs ook toe, mits deze variant voor dezelfde prijs wordt aangeboden.
6	doorgeven van de opdrachten	Bij eis E11 geeft u aan: De opdrachtnemer biedt een online bestelportaal waar medewerkers hun keuze kunnen maken en het afleveradres kunnen opgeven.. bij eis E13/14 geeft u aan Medewerkers bestellen via het eigen personeelssysteem AFAS. AFAS stuurt automatisch een mail met bestelgegevens naar de opdrachtnemer. Zijn bijde eisen gevraagd of spreken deze elkaar tegen?	Eis 11 klopt niet en is als volgt: Medewerkers kiezen binnen het vastgestelde budget uit een vooraf bepaald assortiment dat voldoet aan de Arbonormen.
7	kern referentie aantal werkplekken	vraagt u om een referentie met minimaal 215 thuiswerkplekken Is dit aantal een harde eis per referentie, of volstaat het wanneer dit aantoonbaar is verdeeld over meerdere afnemers?	Het betreft een referentie bij 1 opdrachtgever.
8	Aantallen	De aanbesteding vermeldt een bandbreedte van 50 tot 500 medewerkers. Vraag:	De verwachte afname is 80% van het kantoorpersoneel. In totaal werken circa 500 mensen bij de gemeente, hiervan is de verwachting dat 360 medewerkers gebruik zullen maken van de

		Is er een verwachte afname per jaar of per werkpleklijn waarop inschrijvers hun aanbidding kunnen baseren?	thuiswerkplekvoorziening. Dit is echter geen zekerheid die de gemeente kan bieden.
9	Proefzit & beoordeling	De proefzit weegt voor 45 punten mee in de beoordeling. Vraag: Kunt u toelichten welke criteria exact worden beoordeeld tijdens de proefzit? Of de beoordeling plaatsvindt per individuele gebruiker of op basis van een gemiddelde score?	De stoel wordt op minimaal op de volgende punten beoordeeld: - Zitting en rugleuning is stevig en comfortabel - onderstel is stabiel - stoel wordt door een doorsnede medewerker als prettig ervaren - stoel is intuïtief instelbaar, waardoor medewerkers de stoel gemakkelijk in een ergonomische stand kunnen zetten. Elke lid van het beoordelingsteam (5 personen) beoordeeld de stoel individueel en geeft een overall score zoals beschreven in 'beoordelingsmatrix kwaliteitscriterium 2 Zitcomfort'. De individuele scores worden vervolgens in consensus besproken om vervolgens tot 1 eindscore te komen. Dit is dus geen gemiddelde van alle scores.
10	Referentie – looptijd	Mag deze referentie bestaan uit een doorlopende overeenkomst, waarbij de leveringen gespreid plaatsvinden binnen de afgelopen 3 jaar?	Ja dit mag, zolang dit maar bij 1 opdrachtgever is.
11	Referentie – samenstelling werkplek	Voor de kerncompetentie wordt gevraagd naar minimaal 215 thuiswerkplekvoorzieningen bij één opdrachtgever. Vraag: Kan de aanbestedende dienst bevestigen wat binnen deze aanbesteding wordt verstaan onder thuiswerkplekvoorzieningen? Wordt in dit kader een referentie geaccepteerd waarbij de geleverde werkplekvoorzieningen (deels) bestaan uit bureaustoelen, inclusief levering en montage bij medewerkers thuis, en niet noodzakelijk uit een volledig werkplekconcept bestaande uit bureau, stoel en accessoires?	De kerncompetentie heeft betrekking op het gebruiksklaar opleveren van een bureau's en een bureaustoelen. Zie ook hoofdstuk 4.4.3. in het beschrijvend document.

12	Montage-eisen	Wordt onder “gebruiksklaar opleveren” verstaan: volledig gemonteerd en afgesteld op locatie bij de medewerker, of levering + eenvoudige montage (zonder afstelling)?	Dit betreft enkel levering en technische aansluiting zonder ergonomische afstelling.
13	Leverwijze thuiswerkplekken	In de aanbesteding wordt gesproken over thuisleveringen. Vraag: Indien het vooraf vastleggen van een specifieke dag of tijdvak niet mogelijk is vanwege afhankelijkheid van productbeschikbaarheid, is de aanbestedende dienst bereid hierin flexibiliteit te bieden en deze eis bij te stellen?	Wanneer de opdrachtgever de bestelling van de medewerker (vanuit AFAS) heeft ontvangen dient de opdrachtgever een afspraak te maken met de medewerker voor de levering. De levering dient uiterlijk 3 weken na bestelling plaats te vinden.
14	Prijsplafond werkplek	In de aanbestedingsdocumenten is een prijsplafond van € 670,- per werkplek opgenomen. Vraag: Kunt u bevestigen of het genoemde bedrag inclusief dan wel exclusief BTW is en of het prijsplafond betrekking heeft op het volledige werkplekconcept, bestaande uit een EN 527-gecertificeerd bureau, een NPR 1813-gecertificeerde bureaustoel en de bijbehorende accessoires (bureaulamp, laptopstandaard en voetensteun)?	Het genoemde bedrag van € 670,- is excl. BTW. en heeft betrekking op alle genoemde artikelen.
15	Toereikendheid prijsplafond	Inschrijver is van oordeel dat het gehanteerde prijsplafond onvoldoende toereikend is voor het leveren van hoogwaardige, gecertificeerde producten, inclusief logistiek, montage en thuislevering conform de gestelde eisen. Is de aanbestedende dienst bereid het prijsplafond te herzien of bij te stellen?	Nee, de aanbestedende dienst zal het prijsplafond niet herzien danwel bij stellen.
16	4.6.5 Beoogd winnaar	In deze paragraaf staat een voorbeeldberekening van de prijsscore, maar in die berekening staat een factor van 40 punten voor prijs. Kan de aanbestedende dienst, voor de zekerheid, bevestigen dat voor de eigenlijke berekening de factor van 30 punten wordt gebruikt?	Dit is een fout in het beschrijvend document. Het rekenvoorbeeld is onjuist. De voor de berekening prijs wordt de factor van 30 punten gehanteerd.

17	4.6.3. Subgunningscriteria - K2 Proefzit	Mag de inschrijver instructies geven aan de proefzitters over de stoel die wordt afgeleverd? Ons lijkt dit een redelijk onderdeel om mee te nemen in de proefzit, omdat dat de werkelijkheid van de dienstverlening beter weerspiegelt dan een stoel afleveren bij de receptie en weer vertrekken.	Er zal tijdens het afgeven van de stoelen tussen 08:00 en 09:00 uur op 2 maart een afvaardiging van het beoordelingsteam aanwezig zijn om de instructies in ontvangst te nemen. Het is niet mogelijk om het volledige beoordelingsteam op dat tijdstip op locatie te krijgen.
18	Prijzenblad	Voor het huidige prijsplafond van € 670,-/werkplek is het bijna onmogelijk om gezond, veilig, ergonomisch verantwoord en kwalitatief meubilair te leveren. De gemeente, echter, waardeert de ergonomie en kwaliteit duidelijk, gezien de proefzit die voor 45/100-ste in de subgunningscriteria meetelt. Gaat de aanbestedende dienst daarom akkoord met een prijsplafond van € 800,-/werkplek? Zo nee, is er een ander hoger plafond dan € 670,- mogelijk om een ergonomisch verantwoorde werkplek samen te stellen?	Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. Het prijsplafond van € 670,- excl. BTW. blijft staan.
19	4.1 Nota van Inlichtingen	Volgens 4.1 Nota van Inlichtingen kunnen vragen doorlopend gesteld worden tot de deadline. Graag uw bevestiging dat vragen alleen gesteld mogen worden tot maandag 2 februari om 10:00 uur.	Dat klopt, vragen konden doorlopend gesteld worden tot de deadline van 2 februari 2026, 10:00 uur.
20	Bijlage 2 Programma van Eisen PVE E-3	In het Programma van Eisen E-3 staat aangegeven dat het bureau in drie kleuren geleverd moet worden: wit (RAL 9010), grijs (RAL 7016) of licht eiken. RAL 7016 betreft een specifieke metaalkleur en geen bladafwerking. Volstaat het als de opdrachtnemer een vergelijkbare donkere houtprint of donkere kleur levert in plaats van deze grijze metaalkleur?	Zie antwoord vraag 5. lichtgrijs wordt in deze ook toegestaan.
21	3.1.2. Totstandkoming nadere opdrachten / Bijlage 2	Volgens Programma van Eisen E-17 mogen medewerkers iedere faciliteit slechts één keer bestellen. Blokkeert AFAS een tweede bestelling automatisch of blijft het noodzakelijk dat de opdrachtnemer controleert of de gemeente de bestelling heeft goedgekeurd?	Dit wordt in AFAS opgenomen en zal dus worden geblokkeerd in AFAS.

	Programma van Eisen PVE E-17		
22	2.2. Doel en uitgangspunten van de opdracht – Omvang	In paragraaf 2.2 van het beschrijvend document staat dat jaarlijks gemiddeld 43 nieuwe medewerkers in dienst komen die in aanmerking komen voor thuiswerken. • Waar is de inschatting van 43 nieuwe medewerkers per jaar op gebaseerd? • Verwacht de aanbestedende dienst dat er over vier jaar circa $360 + 4 \times 43 = 532$ medewerkers die ook thuiswerken in dienst zijn? • Hoe groot is het verloop van medewerkers? (De in-dienst- en uit-dienstaantallen per jaar.)	Nieuwe indienst is gebaseerd op het verloop van afgelopen jaren. Het blijft een indicatie. Het is een wisselwerking tussen medewerkers die de gemeente verlaten en in dienst komen bij de gemeente. De gemeente kan niet met zekerheid zeggen dat elke nieuwe collega gebruik zal maken van de thuiswerkplekvoorziening. Het is puur indicatief om een beeld te geven over het verloop bij de gemeente.